

Jak skonfigurować centrum sterowania inteligentnym domem

Zmodyfikowano: czwartek, 3 kwietnia 2025 r. o godz. 13:36

Ten przewodnik przeprowadzi Cię przez proces wstępnej konfiguracji (<https://aeotec.com/autopilot/>) **Aeotec Smart Home Hub** (<https://aeotec.com/smarththings/>) i pomoże Ci rozpocząć pracę. Stanowi on część szerszego przewodnika dotyczącego zarządzania i użytkowania Smart Home Hub, który można znaleźć **tutaj** (<https://aeotec.freshdesk.com/a/solutions/articles/6000240160>).



a.

Lista kontrolna konfiguracji

Aby zapewnić prawidłową konfigurację hubu, należy wykonać kilka czynności. Zazwyczaj nie ma potrzeby stosowania zalecanych ustawień, ale dzięki nim konfiguracja przebiegnie bezproblemowo.

Aby uzyskać najlepsze wyniki.

- Trzymaj hub z dala od ciężkich metalowych przedmiotów (urządzeń HVAC, lodówek, pieców lub innych źródeł zakłóceń).
- Rozważ najpierw skonfigurowanie koncentratora za pomocą połączenia Ethernet. Po zakończeniu możesz podłączyć koncentrator Smart Home Hub do sieci Wi-Fi. (**Menu główne -> Ustawienia -> Zmień sieć Wi-Fi urządzenia**).
- Aeotec Smart Home Hub działa najlepiej, gdy jest umieszczony w centralnym miejscu w domu.
- **Zablokuj NTP** w regułach zapory sieciowej modemu/routera
 - Zablokuj/wyłącz port 123 (UDP)

Jeśli instalujesz Smart Home Hub za pomocą Wi-Fi.

- Na czas konfiguracji umieść hub, router i telefon blisko siebie. Po zakończeniu konfiguracji możesz dowolnie zmienić położenie urządzenia Smart Home Hub w zasięgu routera, z którym jest połączone.
- W przypadku korzystania z systemu sieci Wi-Fi typu mesh sprawdź, czy hub znajduje się najbliżej punktu dostępowego (AP) względem swojej fizycznej lokalizacji.

- Jeśli masz router z sieciami Wi-Fi 2,4 GHz i 5 GHz, upewnij się, że obie mają unikalne nazwy SSID (np. WiFi2,4GHz i WiFi5GHz).
- Sprawdź, czy połączenie routera ma wystarczającą przepustowość w miejscu instalacji.
 - Przeprowadź test prędkości za pomocą telefonu w tej lokalizacji, korzystając z serwisu takiego jak [speedtest.net](https://www.speedtest.net), a następnie upewnij się, że prędkość wysyłania i pobierania wynosi co najmniej 2 Mb/s.
- Sprawdź, czy router ma otwarte następujące porty. Jeśli nie wiesz, jak to sprawdzić, skontaktuj się z dostawcą usług internetowych, który może Ci w tym pomóc. Więcej informacji na temat otwierania tych portów można znaleźć tutaj: <https://www.wikihow.com/Open-Ports> (<https://www.wikihow.com/Open-Ports>)
 - 11111
 - 9443
 - 443
 - 39500
 - 37
- Sprawdź router, czy są dostępne nowe aktualizacje oprogramowania sprzętowego i zainstaluj je. Uzyskaj dostęp do wewnętrznego punktu dostępowego routera, którego adres powinien być wydrukowany bezpośrednio na routerze (zazwyczaj jest to 192.168.0.1).
- Jeśli Twój hub ma problemy z połączeniem się z siecią Wi-Fi w miejscu, w którym chcesz zainstalować/skonfigurować Smart Home Hub, możesz dodać wzmacniacz sygnału Wi-Fi w połowie odległości między hubem a routerem Wi-Fi, aby pomóc wypełnić tę lukę.

b.

Pobierz aplikację SmartThings

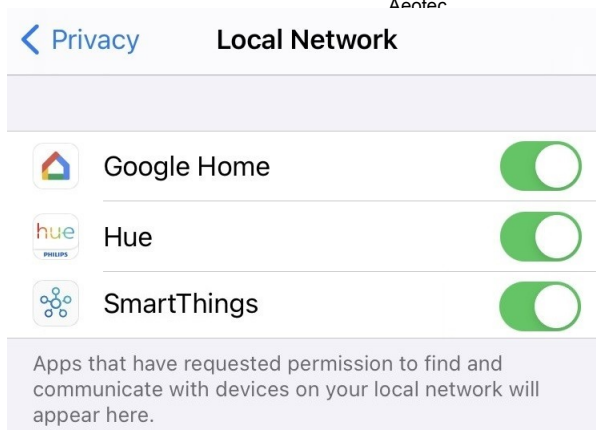
Smart Home Hub będzie sterowany głównie za pomocą aplikacji na smartfonie z systemem Android lub iOS.

Android

1. Otwórz aplikację **Play Store**.
2. W pasku wyszukiwania wpisz „smarththings” i wyszukaj.
3. Kliknij aplikację **SmartThings**.
4. Wybierz opcję „Zainstaluj”.

iOS

1. Otwórz aplikację App Store.
2. W pasku wyszukiwania wpisz „Smarththings” i wyszukaj.
3. Kliknij aplikację **SmartThings**.
4. Naciśnij przycisk „Pobierz”, aby zainstalować.
5. Aby rozpocząć pobieranie i instalację, może być konieczne zalogowanie się przy użyciu identyfikatora Apple ID.
6. Upewnij się, że w aplikacji SmartThings włączona jest opcja „Sieć lokalna”.
 1. Przejdź do strony „Ustawienia” systemu iOS.
 2. Naciśnij „Prywatność”.
 3. Naciśnij opcję „Sieć lokalna”.
 4. Znajdź SmartThings i upewnij się, że jest **włączone** (jak na obrazku poniżej).



c.

Utwórz konto

Utworzenie konta jest niezbędne do korzystania z Smart Home Hub. Będzie ono służyć do logowania się z dowolnego miejsca na świecie w celu sterowania podłączonymi urządzeniami domowymi.

Kroki

1. Otwórz **aplikację SmartThings**.
2. Dotknij **opcji Zaloguj się**.
3. Dotknij opcji **Utwórz konto**.
4. Dotknij „**Zgadzam się**” dla warunków Samsung, warunków świadczenia usług i polityki prywatności Samsung.
5. Teraz wprowadź informacje dotyczące swojego konta:
 - o **Adres e-mail**.
 - o **Hasło** (co najmniej osiem znaków, zawierające co najmniej jedną cyfrę i jedną literę).
 - o **Potwierdź hasło** (takie samo jak powyżej).
 - o **Imię i nazwisko**.
 - o **Kod pocztowy**
 - o **Data urodzenia**.
6. Naciśnij **Dalej**.
7. Naciśnij **Gotowe**.
8. Wybierz swój **kraj**.
9. Naciśnij **Kontynuuj**.

d.

Zrozumienie diod LED w hubie Smart Home Hub

Kolor diody LED	Opis działania diody LED	Szczegóły funkcji
-----------------	--------------------------	-------------------

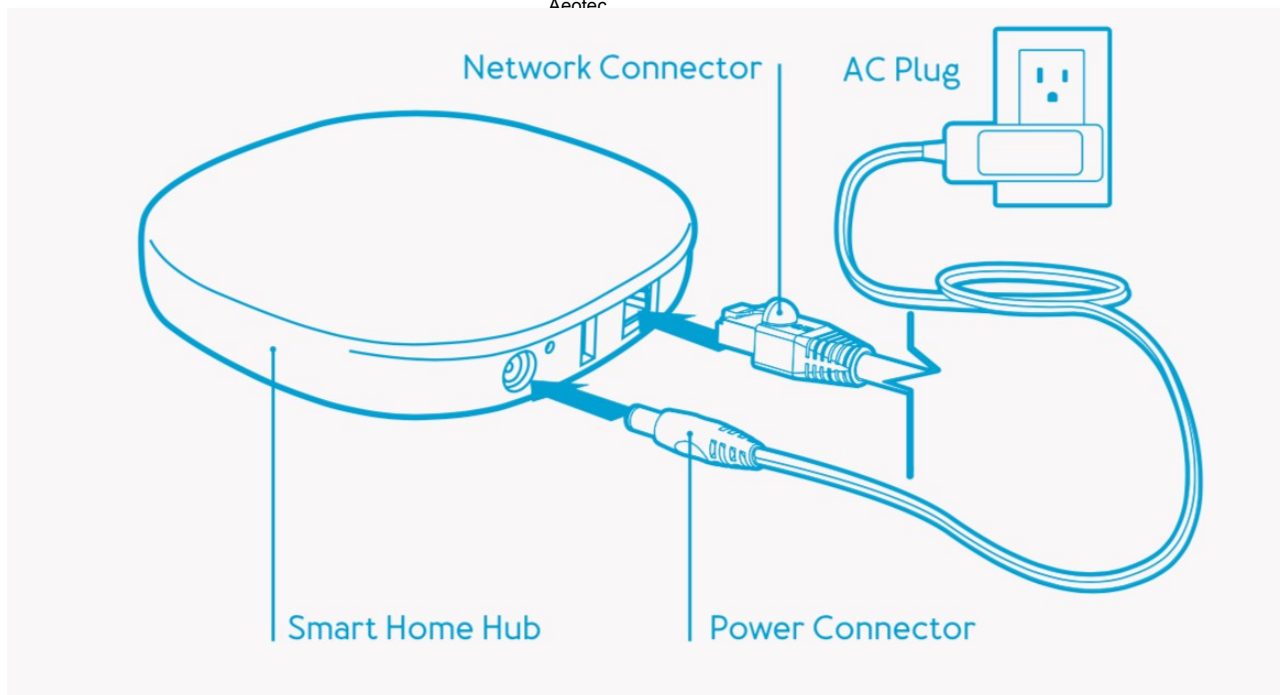
	Naprzemiennie zielony i czerwony	Hub jest gotowy do zarejestrowania na koncie Samsung. Masz 30 minut na rozpoczęcie procesu konfiguracji. Jeśli przegapisz ten czas na konfigurację, a hub będzie migać na niebiesko, po prostu odłącz zasilanie, podłącz hub ponownie, a potem poczekaj minutę.
	Stałe niebieskie światło	Hub został zarejestrowany, ale nie ma połączenia z Internetem lub serwerem. Sprawdź stronę internetową SmartThings, aby upewnić się, że chmura SmartThings działa. Jeśli tak, spróbuj przełączyć się między WiFi a Ethernetem.
	Migające niebieskie światło	Brak połączenia Ethernet lub WiFi. Może się to zdarzyć, jeśli pozwoliłś Smart Home Hub na przekroczenie limitu czasu procesu konfiguracji. Wystarczy odłączyć hub, a następnie podłączyć go ponownie. Jeśli korzystasz z sieci WiFi, spróbuj podłączyć się do sieci Ethernet.
	Migające światło w kolorze magenta	Pobieranie aktualizacji
	Stały kolor magenta	Stosowanie aktualizacji
	Stały zielony	Hub jest podłączony
	Zielony migający	Hub jest w trybie parowania (wyszukuje urządzenie)
	Szybkie miganie zielone	Hub jest w trybie wykluczenia Z-Wave
	Migające żółte/bursztynowe światło	Trwa przywracanie ustawień fabrycznych
	Stałe żółte/bursztynowe światło	Proces przywracania ustawień fabrycznych zakończony
	Migające czerwone światło	Podczas uruchamiania wystąpił problem. Odczekaj co najmniej 2 minuty, aby sprawdzić, czy problem sam się rozwiąże. Aby rozwiązać ten problem, spróbuj wykonać przedłużony cykl zasilania. (Odczekaj co najmniej 6 minut przed ponownym włączeniem koncentratora).
	Czerwona dioda świeci się światłem ciągłym	Problem sprzętowy, odczekaj co najmniej 2 minuty, aby sprawdzić, czy problem sam się rozwiąże. Wyłącz i włącz zasilanie koncentratora (spróbuj kilka razy), a jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z pomocą techniczną.

e.

Włącz hub Smart Home

Zanim przejdziesz do tworzenia konta i pełnej konfiguracji Smart Home Hub, musisz najpierw włączyć Smart Home Hub.

Zaleca się umieszczenie koncentratora Smart Home Hub w najbardziej centralnym miejscu w domu, aby zapewnić najlepszy zasięg sieci bezprzewodowej wokół niego.



Włącz hub Smart Home Hub

1. Wybierz miejsce, w którym Smart Home Hub będzie używany przez większość czasu.
2. Podłącz adapter wtyczki do urządzenia Smart Home Hub.
3. Podłącz adapter wtyczki do gniazdka elektrycznego.
4. **(Opcjonalnie)** Jeśli chcesz korzystać z bezpośredniego połączenia LAN, podłącz teraz kabel Ethernet do routera bezprzewodowego i urządzenia Smart Home Hub.
5. Gdy dioda LED zacznie migać **na czerwono/zielono**, będziesz mieć 30 minut na zakończenie konfiguracji opisanej w sekcji f poniżej.

f.

Zakończ konfigurację urządzenia Smart Home Hub w aplikacji SmartThings

W tej ostatniej sekcji połączysz swoje konto SmartThings z urządzeniem Smart Home Hub. Po zakończeniu tej czynności będziesz mógł zalogować się za pomocą aplikacji SmartThings.

Zdecydowanie zalecamy skonfigurowanie urządzenia Smart Home Hub przy użyciu połączenia Ethernet. Jeśli chcesz przełączyć się na WiFi, postępuj zgodnie z instrukcjami zawartymi w następnej sekcji (g), aby skonfigurować WiFi w urządzeniu Smart Home Hub.

1. Na ekranie głównym dotknij **ikony plusa (+)** (w prawym górnym rogu pulpitu nawigacyjnego).
2. Wybierz opcję **Dodaj urządzenie**.
3. Wybierz opcję **Dodaj obok pozycji Urządzenia partnerskie**.
4. Wybierz **Aeotec**.
5. Wybierz **Smart Home Hub**.
6. Wybierz opcję „**Nie możesz znaleźć urządzenia**” na dole.
7. Wybierz **Wi-Fi lub Ethernet, a następnie** wybierz „**Dalej**”.
8. SmartThings poprosi Cię o włączenie huba, jeśli jeszcze tego nie zrobisz. Naciśnij **Dalej**.
9. Jeśli hub nie jest jeszcze gotowy, aplikacja wyszuka hub, aby był gotowy. Po automatycznym wykryciu przejdzie do następnego kroku.

10. Za pomocą aparatu w urządzeniu mobilnym **zeskanuj kod QR znajdujący się z tyłu koncentratora**:
 - W razie potrzeby dotknij **OK**, aby dać Smart Home Hub dostęp do aparatu w smartfonie.
 - Jeśli masz problemy ze skanowaniem kodu QR, wybierz opcję „**Dodaj urządzenie według numeru seryjnego**” i wprowadź kod ręcznie.
11. Zostaniesz poproszony o dołączenie do sieci Wi-Fi SmartThings („**st-hubv3-YYY**”) lub innej o podobnej nazwie (gdzie YYY może być dowolną trzycyfrową liczbą). Pamiętaj, aby nacisnąć **przycisk „Połącz”**. Jest to konieczne do skonfigurowania urządzenia. Jeśli naciśniesz przycisk „Anuluj”, konfiguracja nie powiedzie się i może być konieczne przywrócenie ustawień fabrycznych koncentratora przed ponownym rozpoczęciem.
12. **(Pomiń ten krok, jeśli korzystasz z bezpośredniego połączenia Ethernet)**. Jeśli konfigurujesz hub przez **Wi-Fi**:
 - Wybierz swoją sieć Wi-Fi.
 - Wprowadź hasło do sieci Wi-Fi, a następnie naciśnij przycisk **Połącz**.
13. Poczekaj chwilę, aż hub się połączy. (W tym czasie dioda LED huba Smart Home będzie migać **na czerwono/zielono** podczas konfiguracji).
 1. Najpierw zostanie zarejestrowany hub, co potrwa około 2 minut.
 2. Po zakończeniu rejestracji rozpocznie się pobieranie wszelkich aktualizacji niezbędnych dla hubu. Zajmie to do 30 minut, w zależności od szybkości połączenia internetowego.
 3. Po zakończeniu pobierania hub zainstaluje pobraną aktualizację, co powinno zająć od **5 do 10 minut**. (W tym czasie dioda LED huba powinna **migać na niebiesko**).
 - **Uwaga** — w trakcie instalacji możesz zauważyć, że dioda LED koncentratora świeci się **na zielono**. To dobry znak, że koncentrator jest skonfigurowany, ale interfejs nadal przygotowuje inne ustawienia. Zalecam jednak poczekać, aż ekran automatycznie się zamknie.
 - Możesz zamknąć aplikację Smartthings i ponownie ją otworzyć, a hub powinien pojawić się prawidłowo w aplikacji SmartThings przy następnym uruchomieniu, jeśli zdecydujesz się to zrobić.
 4. Po zakończeniu konfiguracji aplikacja powinna automatycznie poprosić Cię o skonfigurowanie geolokalizacji.
14. Dotknij **tutaj, aby ustawić lokalizację** i skonfigurować geolokalizację dla swojego Hub
 - Przeciągnij pinetkę do swojej lokalizacji lub wprowadź adres ręcznie.
 - Ściśnij i powiększ okrąg, aby ustawić rozmiar geolokalizacji.
 - Naciśnij **Gotowe**.
15. Po pomyślnym dodaniu koncentratora nadaj mu dowolną nazwę, a następnie dotknij **Gotowe**.

g.

Konfiguracja z połączeniem przewodowym/Ethernet, ale chcesz korzystać z WiFi

Jeśli chcesz podłączyć hub Smart Home do sieci Wi-Fi po zakończeniu instalacji, wykonaj poniższe czynności. Zawsze zaleca się skonfigurowanie huba przy użyciu połączenia Ethernet, a następnie podłączenie go do sieci Wi-Fi.

UWAGA — aby sieć WiFi stała się widoczna, należy odłączyć zasilanie od hubu. Przed kontynuowaniem tych czynności hub musi być oznaczony jako „Offline”.

Kroki.

1. Odłącz zasilanie od urządzenia Smart Home Hub i poczekaj, aż hub przejdzie w stan „**Offline**”.
2. Jeśli wcześniej hub Smart Home Hub był podłączony do sieci Ethernet, upewnij się, że kabel Ethernet jest teraz odłączony.
3. Otwórz aplikację SmartThings.

4. Znajdź **hub** na liście urządzeń SmartThings. Jeśli nie jest jeszcze oznaczony jako „Offline”, poczekaj, aż hub przejdzie w tryb offline.
5. Naciśnij **kafelek Hub**, aby otworzyć stronę hubów.
6. Naciśnij opcję **Więcej opcji (ikona z trzema kropkami)** w prawym górnym rogu.
7. Kliknij „**Informacje**”.
8. Kliknij „**Aktualizuj informacje o sieci Wi-Fi**”.
9. Podłącz hub Smart Home do zasilania.
 - o Niezależnie od stanu diody LED w tym momencie (migająca niebieska, stała niebieska lub inne kolory diody LED), przejdź do kroku 10 (następny krok).
10. **Naciśnij i przytrzymaj przycisk RESET** z tyłu koncentratora, a gdy dioda **LED zaświeci się na żółto**, zwolnij przycisk resetowania.
11. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby skonfigurować sieć Wi-Fi.
 - o Zeskanuj **kod QR** lub wprowadź ręcznie **kod SN**. (Kod QR i kod SN znajdują się pod hubem). c
 - o Naciśnij „**Połącz**”.
 - o Wybierz sieć WiFi i wprowadź hasło.

h.

Nie możesz się połączyć i potrzebujesz pomocy?

Przed rozpoczęciem rozwiązywania problemów.

- **Jeśli aplikacja SmartThings zawiesi się podczas aktualizacji oprogramowania sprzętowego.** Odczekaj do 10 minut, a następnie wykonaj poniższe czynności:
 1. Wymuś zamknięcie aplikacji SmartThings.
 2. Otwórz aplikację SmartThings.
 3. Sprawdź, czy hub jest widoczny w panelu SmartThings Dashboard i SmartThings IDE. Jeśli tak, odłącz hub, podłącz go bezpośrednio do routera za pomocą kabla Ethernet, a następnie podłącz hub ponownie do zasilania.
- **Jeśli dioda LED miga na niebiesko, świeci się na niebiesko lub nadal miga na czerwono/zielono.**
 1. **Jeśli** nie zmieni się na **niebieski** lub **zielony**, spróbuj:
 - Podłącz hub do połączenia Ethernet, a następnie odłącz Smart Home Hub i podłącz go ponownie do zasilania.
 2. Poczekaj jeszcze kilka minut.
 - Jeśli podczas pierwszego uruchomienia powinna **migać na niebiesko**.
 - Jeśli aktualizacja oprogramowania układowego nie została zakończona, może zmienić się na migające **żółte** lub **fioletowe**, a następnie powrócić do **migającego niebieskiego**.
 - Po kilku minutach dioda LED powinna zmienić kolor na **stały zielony**.
- **Przed przystąpieniem do rozwiązywania problemów sprawdź stan diody LED koncentratora.** Jeśli dioda LED koncentratora świeci się **na zielono**, może to oznaczać, że jest skonfigurowany, ale należy przenieść go do innego pomieszczenia, aby pojawił się w interfejsie.
 - o Jeśli hub nie pojawia się w aplikacji SmartThings, sprawdź SmartThings IDE, gdzie możesz zweryfikować, czy hub istnieje na Twoim koncie:
 1. Otwórz dodatkową przeglądarkę.
 2. Zaloguj się do Smartthings IDE: <https://account.smartthings.com/> (<https://account.smartthings.com/>)
 3. Kliknij „**Moje lokalizacje**” -> a następnie **lokalizację**, w której znajduje się hub.

4. Kliknij „**Moje huby**”. Jeśli masz tylko jeden hub, zostaniesz przekierowany do strony tego hubu. Jeśli masz kilka hubów, wybierz nowy hub z listy hubów.
5. Powinno to dać ci odpowiedź na pytanie, czy twój hub istnieje w SmartThings.
- Znajdź swój hub w aplikacji SmartThings, jeśli nie widzisz go na pulpicie nawigacyjnym.
 1. Otwórz aplikację SmartThings.
 2. Kliknij **menu główne (w lewym górnym rogu)**.
 3. Wybierz „**Urządzenia**”.
 4. Jeśli hub nie został przemianowany, powinien być wyświetlony jako „**Hub**”. Kliknij na **Hub**.
 5. Kliknij **Więcej opcji (ikona z trzema kropkami)**.
 6. Kliknij **Edytuj**.
 7. Kliknij **Pokój**.
 8. Wybierz **pomieszczenie**, w którym ma się znajdować hub (np. salon).
 9. Naciśnij przycisk **Zapisz**.
- Jeśli dioda LED huba świeci się **na zielono**, a hub jest widoczny zarówno w SmartThings IDE, jak i aplikacji SmartThings, hub powinien być gotowy do użycia. Możesz rozpocząć podłączanie urządzeń inteligentnego domu.

Rozwiąż problemy z hubem.

Najpierw przeprowadź diagnostykę hubu Smart Home (<https://aeotec.freshdesk.com/a/solutions/articles/6000245641>),

postępując zgodnie z instrukcjami podanymi pod tym linkiem. Jeśli problem nadal występuje, przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną Aeotec sprawdź listę kontrolną

Lista kontrolna przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną Aeotec.

Aby uzyskać najlepszą pomoc, należy przesłać te informacje do pomocy technicznej SmartThings, która będzie w stanie najlepiej pomóc w podłączeniu hubu. Nie ma problemu, jeśli brakuje niektórych szczegółów, poprosimy Cię o dodatkowe informacje, jeśli będą one konieczne.

- **Kod SN** (znajduje się pod hubem).
- **Kod błędu** wygenerowany podczas procesu konfiguracji (jeśli występuje).
- **Stan diody LED** na urządzeniu Smart Home Hub po kilku minutach od włączenia zasilania (tj. stałe światło niebieskie, migające światło fioletowe, stałe światło zielone).
- Pozostaw urządzenie Smart Home Hub podłączone do sieci Ethernet i włączone, aby zespół SmartThings mógł zdalnie zbadać urządzenie.
- Wymień wszystkie próby rozwiązania problemu, które podjąłeś.
- Jeśli to możliwe, prześlij **logi**, które mogą być pomocne w analizie problemu. Do zebrania logów potrzebna będzie **pusta pamięć flash**.
 1. Zrób to zaraz po pojawieniu się problemu.
 2. Podłącz pusty dysk USB do urządzenia Hub.
 3. Oczekaj około 10 minut.
 4. Naciśnij raz przycisk resetowania.
 5. Magenta dioda powinna krótko zamigać.
 6. Logi zostaną zapisane na pendrive'ie USB. Potwierdź to, podłączając ponownie pendrive'a do komputera.
 - Jeśli nie zostaną wygenerowane żadne logi, poinformuj nas o tym podczas kontaktu.

Gdzie można skontaktować się z firmą Aeotec?

Możesz skontaktować się bezpośrednio z pomocą techniczną Aeotec w jednym z dwóch miejsc:

1. Bezpośredni e-mail do naszego systemu pomocy technicznej: **sup port@aeotec.freshdesk.com**.
2. Utworzyć zgłoszenie do pomocy technicznej na stronie: <https://help.aeotec.com> (<https://help.aeotec.com>) za pośrednictwem naszego systemu zgłoszeń.

Upewnij się, że otrzymałeś automatyczną odpowiedź na swoją wiadomość e-mail, co potwierdzi, że otrzymaliśmy Twoje zgłoszenie. Zazwyczaj odpowiadamy w ciągu 24 godzin od otrzymania pytania (w godzinach pracy od poniedziałku do piątku).

Powrót do - [Spis treści](https://aeotec.freshdesk.com/a/solutions/articles/6000240160) (https://aeotec.freshdesk.com/a/solutions/articles/6000240160)

Następna strona – **Przenieś swoje stare centrum do Smart Home Hub**

(<https://aeotec.freshdesk.com/support/solutions/articles/6000247809-migrate-your-old-hub-to-smart-home-hub>)